

Всероссийский интернет-педсовет
Турнир педагогических команд «Команда2Команда»

«Реальные опасности виртуального мира»

Исследование проблемы безопасности сети Интернет для детей и подростков

Работу выполнили:
участники команды «Айорн@ua»



Украина
2010

Оглавление

Оглавление	2
Наша команда	2
Актуальность проблемы.....	2
Гипотеза исследования:	3
Цель исследования:.....	3
Методологическая и теоретическая основы (обоснование) исследования	4
Результаты, их практическое значение	4
Анкетирование учащихся	4
Анкетирование родителей	6
Анкетирование учителей	7
Рекомендации нашим ученикам, их родителям и коллегам-учителям	10
Полезные ссылки	11

Наша команда

Мы - команда «Айорн@ua» - это учителя средних учебных заведений из разных регионов Украины: гг.Луганска, Львова, Севастополя, Харькова, Черновцов, все - координаторы телекоммуникационных проектов сети i*EARN, участники Всеукраинской программы «Онляндія - безпека дітей в Інтернеті», большинство - участники или тьюторы программ Intel[®] «Обучение для будущего» и Intel[®] «Путь к успеху»: Галина Викторовна БЕЛОНОГИНА, г.Луганск, учитель истории и права КУ «ЛСОШ № 48», Мария Васильевна БУКА, г.Луганск, учитель истории КУ «ЛСШ № 11», Марина Владимировна ЗОЛОЧЕВСКАЯ, г.Харьков, ст.преподаватель Харьковского гуманитарно-педагогического института, Татьяна Георгиевна ОРЛОВА, г.Львов, учитель начальных классов КУ «СШ №77», Татьяна Тадеевна СПОРЫНИНА, г.Черновцы, учитель информатики Гимназия № 2, Лариса Юрьевна СТЕПАНЕНКО, АР Крым, г.Севастополь, учитель английского языка СОШ № 38.

Актуальность проблемы

Одна из актуальных проблем, которая волнует нас всех, когда мы участвуем в сетевых проектах, размещаем детские работы и отчеты с фотографиями и видео, - насколько безопасен Интернет для наших учеников. Все мы участвуем так же в мероприятиях Всеукраинской программы «Онляндія - безпека дітей в Інтернеті», координатор которой Артур Кочарян и предложил нам провести исследование с целью выяснить опасности Интернет для украинских детей и их родителей. Подобное исследование уже проводилось с августа по сентябрь 2009 года в 11 городах всех регионов Украины сотрудниками Института социологии НАН Украины и подтвердило недостаточный уровень информирования населения о правилах безопасной работы в Интернет. Полученные данные настораживают: большинство детей, их родителей не информированы как по поводу существования потенциальных опасностей в Интернете, так и о том, как их избежать.

Актуальность проблемы поиска эффективных способов организации безопасной деятельности детей в Интернете порождается так же существующими противоречиями между:

- уровнем информационной востребованности Интернета у школьников и уровнем их подготовленности к такой деятельности;
- уровнем развития ИКТ и уровнем их включения в учебный процесс;
- уровнем интереса к новым технологиям учеников и низким уровнем ИКТ-компетентности тех, кто обязан сопровождать познавательную (поисковую) деятельность учеников;
- уровнем социальных возможностей, предоставляемых современными Интернет-сервисами и неадаптированностью Интернет-пространства к психологическим возрастным особенностям учеников;
- необходимостью обеспечивать участие учеников в дистанционных проектах, воспитывая у них толерантность и умение общаться для решения общих задач, и отсутствием безопасной зоны для этой деятельности.

Актуальность темы подтверждается интересом к ней многих международных и национальных организаций и их исследования в рамках инициатив, таких как Safer InternetPlus, Safer Internet Forum (Европейская комиссия), стратегия Европейского союза по борьбе с детской порнографией, Масштабное исследование «Дети онлайн», проведенное в 2010 году в рамках программы Европейской комиссии «Безопасный Интернет» в 25 странах Евросоюза и в России (отчет о результатах предоставлен 15 декабря 2010 года в РИА Новости во время круглого стола «Дети в Интернете: Россия, Европа, мир», подробнее <http://www.fid.su/?newsid=1292600760>) и другие.

Гипотеза исследования:

Мы знаем, что деятельность в Интернете для детей является хоть и привлекательной, но небезопасной. Думаем, что по-прежнему информация об опасностях, существующих в сети Интернет, хоть и доступна, но мало известна, прежде всего взрослым (родителям и учителям), которые предоставляют детям свободный доступ в сеть, слабо себе представляя опасности, подстерегающие там детей и не умея их (детей) защитить. Взрослые думают, что контролируют детей и могут их защитить, хотя это, скорее всего, не так.

Предполагаем, что уровень осведомленности по проблеме выше у тех учеников, которые являются активными участниками сетевых проектов, прошли обучение в кружках по программе Intel[®] «Путь к успеху».

Уровень безопасности детей можно повысить при условии, что деятельность детей будет направляться и контролироваться взрослыми, обладающими ИКТ-компетентностями и специальными знаниями о том, какие угрозы безопасности существуют, могут предвидеть угрозы близкого будущего и могут выработать правильные стратегии их предотвращения. Следовательно, актуально подготовить рекомендации именно для учителей и родителей.

Цель исследования:

Разработать рекомендации для наших учащихся, родителей и учителей по обеспечению безопасной деятельности школьников в Интернете.

Определение цели и гипотезы позволило сформулировать основные **задачи исследования:**

1. Провести анализ состояния проблемы безопасности деятельности детей в Интернете, выявить угрозы безопасности для детей и степень осведомленности о них детей, родителей, учителей.
3. Разработать рекомендации для повышения степени безопасности деятельности детей в Интернете.

Методологическая и теоретическая основы (обоснование) исследования

Методологической основой исследования являются основные положения и концепции деятельностного подхода к развитию личности, психолого-педагогические теории поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина, Н.Ф.Талызиной. В ходе исследования были использованы теоретические и эмпирические методы, такие как: анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, анкетирование, интервьюирование, наблюдение, анализ результатов деятельности, математические и статистические методы для обработки данных. Были изучены материалы исследования проблемы, доступные в сети Интернет (ссылки в списке источников).

Для проведения исследования намечены 3 традиционные для педагогического исследования этапа:

1) констатирующий - анализ разработанности проблемы использования Интернета учениками разных возрастов в психологической, педагогической и методической литературе и Интернет-источниках, сбор сведений и данных об уровне осведомленности по проблеме безопасности при работе в Интернете путем анкетирования учащихся (1 группа – активные участники телекоммуникационных проектов, 2 группа – их сверстники, одноклассники), учителей, родителей – 1-2 недели. Анкетирование учащихся, родителей, учителей проводилось традиционным способом, распечатывались анкеты, в которых было предложено выбрать нужные ответы. Сайты - «Анкетеры» в Интернете мы не использовали, поскольку не было уверенности, что мы получим достаточное количество ответов.

2) формирующий - выдвижение идей, разработка практических рекомендаций, проведение ряда мероприятий для учащихся, родителей, учителей с целью внедрения практических рекомендаций – 3-4 недели.

3) контрольный - повторное анкетирование с целью выявления эффективности предложенных рекомендаций для учеников, родителей, учителей, мониторинг изменений уровня осведомленности школьников, родителей, учителей – будет проведен в январе 2011.

Результаты, их практическое значение

Анкетирование учащихся (опрошено 128)

1. Тебе ... полных лет.

2. Ты в Интернете

	меньше года	примерно год	примерно 2-3 года	сколько себя помню
5кл.	13%	13%	43,5%	30,5%
6кл.	5,3%	5,3%	52,6%	5,3%
11кл.	-	-	100%	-

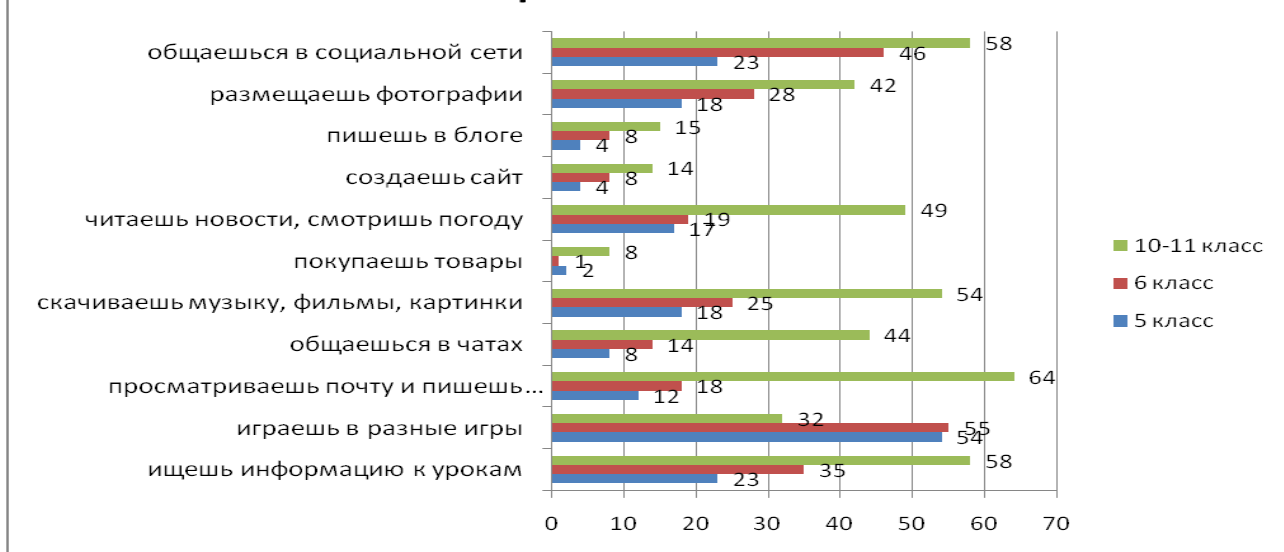
3. Твое первое знакомство с Интернетом было

	дома	в школе	В компьютерном клубе	у друга
5кл.	100%	-	-	-
6кл.	84,2%	-	10,5%	5,2%
11кл.	75%	-	25%	-

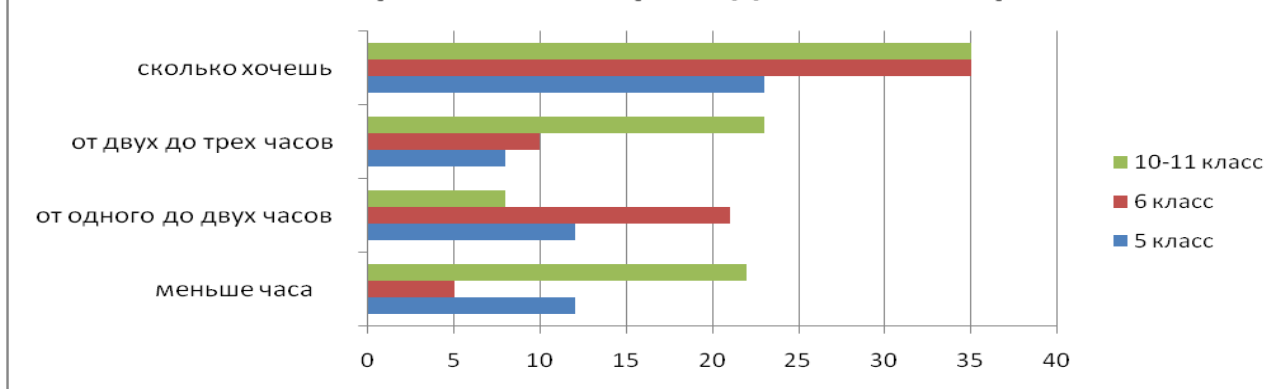
4. Когда ты выходишь в Интернет:

	всегда рядом родители или учитель	тебя никто не контролирует	по-разному
5кл.	12%	34,8	52,2%
6кл.	5,2%	75%	68,5 %
11кл.	-	75%	25%

В Интернете ты обычно ...



Сколько времени ты проводишь в Интернете?



7. Ограничивают ли родители ваше пребывание в Интернете?

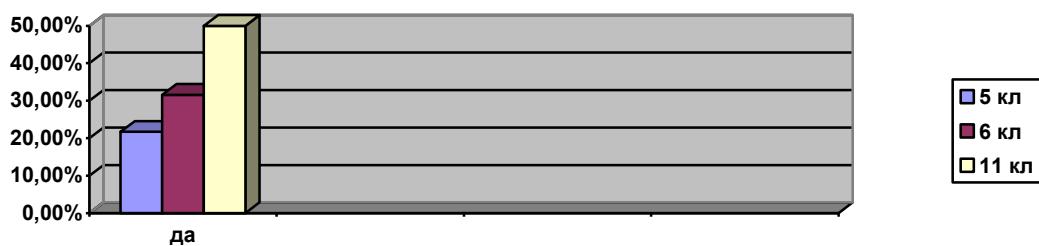
Нет - 43,5% (5кл.)

Нет - 63,2% (6кл)

Нет - 100% (11кл)

8. Считаете ли вы, что Интернет – свободное пространство, где каждый может делать то, что хочет?

	да	нет	не уверен	должны быть правила, регулирующие его использование
5кл.	21,7%	8,7 %	34,8%	34,8%
6кл.	31,6%	5,25%	5,25%	57, 9%.
11кл.	50%			50%

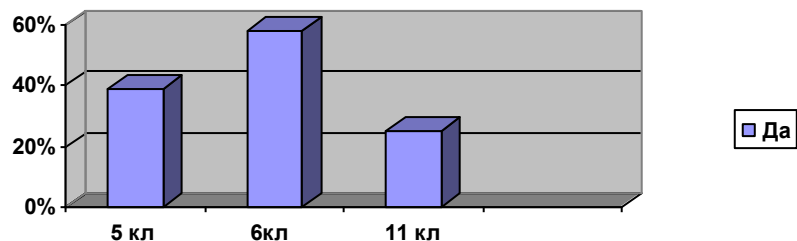


9. Сталкивались ли вы в сети с Интернет-угрозами?

Да - 39,% (5 кл)

Да - 57,9% (6кл)

Да – 25% (11кл)



10. Считаете ли вы Интернет опасной средой?

Да - 39.3% (5 кл.)

Да - 57,9% (6кл)

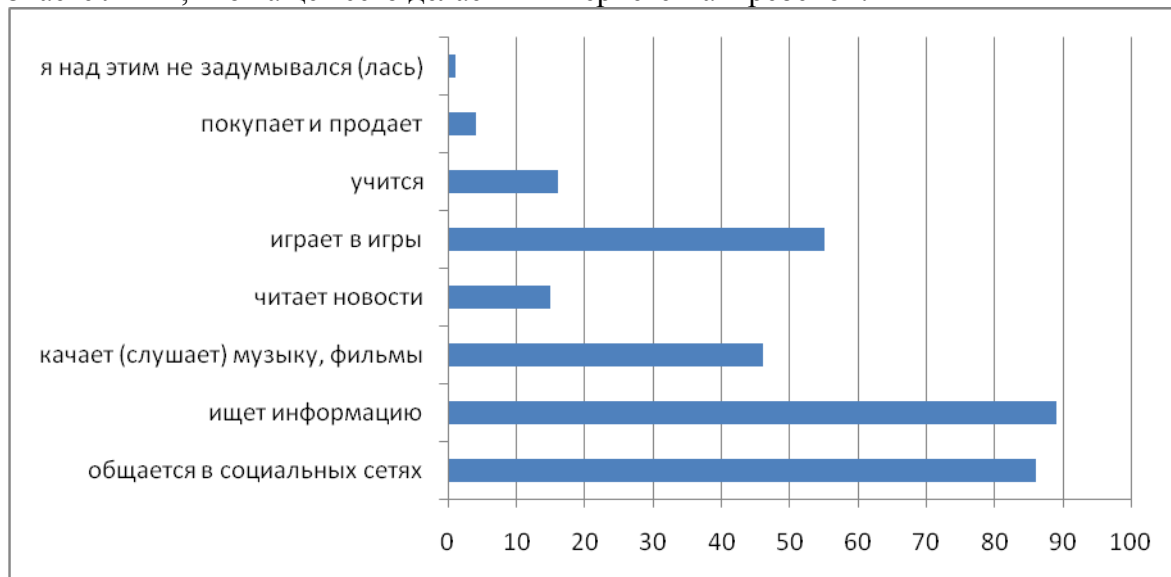
Да – 25% (11кл)

Анкетирование родителей (опрошено 115 человек)

1. Знаете ли вы, какие сайты чаще всего посещает Ваш ребенок?

да	55
нет	60

2. Знаете ли вы, что чаще всего делает в Интернете Ваш ребенок?



3. Есть ли у Вас в семье правила, касающиеся пользования Интернетом?

да	60
нет	55

4. Пользуетесь ли Вы Интернетом вместе?

да	35
нет	72

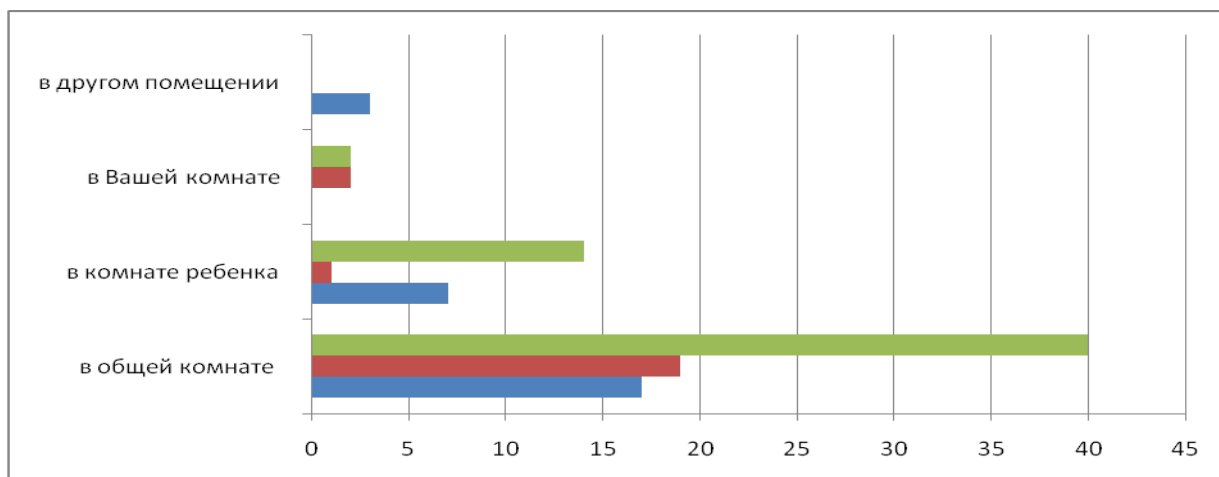
5. Контролируете ли вы время, которое Ваш ребенок проводит в Интернете?

да	73
нет	32

6. Согласовано ли это время с ребенком?

да	66
нет	44

7. Где находится компьютер, подключенный к Интернету:



8. Установлена ли на компьютере, которым пользуется ребенок, «Родительская защита» и/или программы фильтрации?

да	32
нет	73

9. Обсуждалась ли проблема безопасности детей в Интернете в школе (в беседе с учителем, на родительском собрании, в разговоре с другими родителями)?

да	82
нет	14

10. Рассказывает ли Вам ребенок о том, с кем он общается в Интернете?

да	47
нет	68

11. Спрашиваете ли Вы его об этом?

да	42
нет	57

12. Знаете ли Вы, какие опасности могут подстергать ребенка в Интернете?

да	44
нет	53

13. Обсуждаете ли Вы эти опасности со своим ребенком?

да	36
нет	57

14. Кто, по-вашему, должен учить детей безопасному пользованию Интернетом?

родители	22
школа	15
общество	6

Анкетирование учителей (опрошено 45 человек)

1. Знаете ли вы, кто из ваших учеников пользуется сетью Интернет?

Да, знаю	22
приблизительно	13
нет, не знаю	1
не интересовался/лась	1

2. Знаете ли вы, какие сайты и социальные сети популярны среди ваших учеников?

Да, знаю	13
приблизительно	9
нет, не знаю	6
не интересовался/лась	9

3. Даете ли вы ученикам задания, связанные с поиском информации в Интернете?

постоянно	3
-----------	---

часто	18
редко	7
эпизодически	7
нет	2

4. Рекомендуете ли Вы своим ученикам список сайтов для поиска информации, выполнения заданий?

всегда	2
часто	11
редко	7
нет	12

5. Согласны ли вы с мнением, что дети в Интернете подвергаются опасностям?

Согласен/согласна	12
не совсем	12
в реальной жизни угроз больше	7
нет, если им правильно пользоваться	6

6. Какие опасности, подстерегающие детей в Интернете, Вы считаете самыми важными?

безнаказанность за оскорбление	10
информация о насилии и жестокости	18
сообщение своих личных сведений	11

7. Предупреждаете ли вы своих учеников об опасностях в Интернете?

да	14
нет	1

8. Рекомендуете ли Вы родителям своих учеников ставить программы фильтрации или «Родительскую защиту»?

да	7
нет	8

9. Сообщают ли вам ученики или родители о фактах, связанных с нарушением безопасности или прав ребенка в Интернете?

да	11
нет	28

10. Кто, по-вашему, должен учить детей безопасному пользованию Интернетом?

родители	22
школа	15
общество	6

11. Проводите ли Вы занятия, беседы и др. с учениками или родителями на тему безопасного пользования Интернетом?

да	26
нет	12

12. Какая помощь Вам нужна для проведения занятий с учениками или родителями на тему безопасного пользования Интернетом?

Информационная	24
методическая	12
организационная	4
финансовая	2

Школьники отвечали на вопросы, чем обычно и как часто они занимаются в Интернете, что такое Интернет, какие сайты и Интернет-ресурсы они посещают чаще всего, какие истории в Интернете с ними случаются, а также называли причины, почему они заходят в Интернет или покидают его.

Подростки, как правило, занимаются в Сети самыми различными видами деятельности и нередко одновременно: учатся, общаются, играют, что-то скачивают, что-то отправляют, смотрят фильмы, слушают радио и что-то ищут.

Исследование показало, что все школьники входят в общую группу Интернет-риска.

Можно заметить определенную закономерность:

- чем интенсивнее подростки пользуются Интернетом, тем менее чувствительны они к угрозам, исходящим из сети;

- подросток уверен, что всегда может сам выбрать, чем, где и как заниматься, с кем общаться, что искать и что делать, а когда что-то не нравится - просто сменить деятельность или выключить компьютер, но ощущение полного контроля и владения ситуацией в Сети - всего лишь иллюзия;

- самоуверенность, неосторожность и беспечность подростков повышают риск их попадания в неприятные ситуации;

- все типы школьников-пользователей находятся в одной группе риска, особенно те из них, кто путешествует по “всемирной паутине” чаще других.

Как показали результаты нашего анкетирования, взрослые (и учителя, и родители) склонны доверять детям, не задумываясь о возможных опасностях, подстерегающих детей в сети. Во многом это связано с тем, что дети являются более уверенными пользователями компьютера и интернета, чем взрослые.

Принимая во внимание объективность и достоверность полученных данных, можно говорить о несоответствии между уверенностью детей в своей информированности и реальным уровнем информирования. Это также подтверждается достаточно рискованным поведением детей в сети Интернет.

Анализируя информированность родителей и учителей о деятельности детей в Сети, можно говорить о недостаточном контроле со стороны родителей, а также о недостаточном уровне информированности взрослых (родителей и учителей) о правилах безопасности в сети Интернет.

Учитывая тот факт, что 50% старшеклассников и 26% учащихся среднего звена школы считают Интернет свободным пространством, где каждый может делать то, что хочет, можно сделать вывод о недостаточной мотивации школьников на безопасное поведение в Сети.

В результате исследования мы пришли к выводу, что Интернет-пространство не является безопасным для деятельности детей и может нести такие угрозы:

- материалы «взрослого» содержания (порнографические), вовлечение в секты, призывы к действиям, несущие опасность для здоровья и жизнь детей (в том числе к самоубийствам, голоданиям и т.д.),
- сексуальная охота,
- заражение компьютера вирусами,
- финансовая охота мошенников,
- недостоверные сведения (в том числе рекламного характера),
- небезопасные развлечения,
- использование детей для доступа к конфиденциальным сведениям взрослых,
- потеря ощущения границы между реальным и виртуальным миром, идентификации с персонажами игр, игровая зависимость,
- кибербуллинг и т.п.

Мы не нашли особой разницы в ответах учителей или родителей в разных регионах, где проводили анкетирование. В ответах учащихся – участников сетевых проектов мы заметили больше мотивации на соблюдение правил, чем у других.

Рекомендации нашим ученикам, их родителям и коллегам-учителям

Проведя анализ состояния проблемы безопасности деятельности детей в Интернете, выявив степень осведомленности о возможных угрозах безопасности для детей, изучив найденные в сети различного рода рекомендации, мы предлагаем своим ученикам, их родителям и учителям такие советы:

Рекомендации учителям

- Изучите технику безопасности в Интернете, чтобы знать виды Интернет - угроз, уметь их распознать и предотвратить, например, с помощью сайта проекта Онляндия - безопасная страна <http://www.onlandia.org.ua/ukr/ope.aspx>

- Выясните, какое программное обеспечение установлено на компьютерах ваших учеников. Советуйте им установить и периодически обновлять антивирусы.

- Убедитесь, что на школьных компьютерах установлены и правильно настроены средства фильтрации контента, спама и антивирусы.

- Прежде чем разрешить ученикам выход в Интернет, расскажите им как можно больше о виртуальном мире, его возможностях и опасностях. Не позволяйте им на уроках самостоятельно исследовать Интернет-пространство. Выберите интересные и полезные ресурсы и предложите ученикам изучить их вместе.

- Предлагая задание, требующее поиска информации в Интернете, составляйте для учеников список сайтов, а лучше - обучите их правилам безопасного поиска информации. Объясняйте, что у каждого файла, фотографии, картинки и пр. есть владелец. Требуйте, чтобы ученики указывали в списке источников адреса веб-сайтов, с которых получена информация, с целью пресечь попытки плагиата.

- Особое значение приобретает развитие сетевой культуры как важный момент формирования общей культуры школьника, который собирается жить в современном информационном пространстве. Netiquette – «сетевой» этикет. Так называются правила, принятые в Сети. Как и в реальном мире, эти правила признаются не всегда и не всеми. Одни просто забывают о них, другие считают себя достаточно опытными, чтобы игнорировать эти правила, третьи почему-то убеждены, что netiquette - это еще одна попытка ограничить свободу личности в Internet. Однако знание этих правил поможет пользователю общаться с другими людьми в сети и поможет школьнику разобраться, с кем стоит продолжать общение, и какое общение может оказаться для него полезным, а какое принести неприятности. Одной из задач, которая стоит перед взрослыми, является не только предостеречь и не допустить возможного негативного влияния и общения, но и научить ребенка тому, как себя вести в таких случаях, как: флейм, флуд, спам, оффтопик, хотлинкинг...

Рекомендации родителям

Несколько самых простых советов, следуя которым, вы сможете оградить своего ребёнка от нежелательного или опасного содержания и влияния Интернет сайтов (**они больше подойдут тем родителям, дети которых только начали пользоваться Интернетом**):

1. Изучите список угроз, которые подстерегают детей в Интернете.

2. Поговорите с ребёнком о том, что в Интернете можно найти не только интересные игры и посмотреть мультики. Объясните, почему нельзя нажимать на все ссылки подряд и нельзя открывать письма от незнакомых людей.

3. Пользуйтесь программой-фильтром или настройте браузер, которым пользуется ребёнок, на безопасное содержание. Это не решит всех проблем. Однако шансы ребёнка случайно наткнуться на порнографию или насилие снизятся.

4. Не ставьте в комнату ребёнка компьютер. Пусть он находится там, где вы сможете иметь к нему доступ, а монитор будет без труда просматриваться издалека.

5. Добавьте любимые сайты ребёнка в избранное. Покажите ему, как это сделать самостоятельно. Через некоторое время вы сможете увидеть, что ему интересно, куда он заходит часто.

6. Проводите некоторое время в Интернете вместе. Найдите один час в неделю, чтобы вместе «путешествовать» в Сети. Научите ребёнка фильтровать информацию, не переходить по баннерам, закрывать всплывающие окна и т.д.

7. Многие ресурсы требуют отправки платных СМС. Отслеживайте свой телефонный счёт и счёт ребёнка.

8. Узнайте, где ещё ребёнок может выходить в Сеть. Возможно, это детский центр, клуб, школа или с помощью друзей. Поговорите с другими родителями - лучше, если правила доступа будут общими.

9. Практически все врачи и психологи сходятся во мнении, что время ребёнка в Сети не должно превышать 1,5-2 часа (в течение дня). А подряд не более получаса. Старайтесь контролировать не только время, но и осанку, а также то, чем ребёнок занимается после выхода из Сети.

10. Всерьёз отнеситесь к тому, что ребёнок говорит о своём пребывании в Сети: что ему понравилось, с кем он познакомился, какой мультфильм увидел. Расспрашивайте ребёнка, но не устраивайте из этого допрос. Будьте внимательны к информации о новых знакомствах и особенно о предложениях встретиться офлайн.

11. Если вы позволяете ребёнку пользоваться социальными сетями - обязательно добавьте себя к нему в друзья. Проявляйте интернет-активность сами, направляйте ребёнка, обменивайтесь ссылками, делитесь интересными сайтами, обсуждайте.

12. Полезные ссылки для самообразования родителей:

<http://www.onlandia.org.ua/ukr/vanhemmille.aspx>

Полезные ссылки

<http://www.onlandia.org.ua/rus/default.aspx> «Онляндия - безопасная веб-страна», совместная инициатива в Украине программы Microsoft «Партнерство в образовании», социально-ответственных коммерческих структур, неправительственных организаций, при поддержке общественно-социальных деятелей.

<http://www.fid.ru/> Форум Безопасного Интернета

<http://www.friendlyrunet.ru/index.phtml> Фонд «Дружественный Рунет»

<http://www.detionline.ru/> «Ребенок в сети» (российский сайт, посвященный безопасности детей в Интернете)

<http://www.microsoft.com/Ukraine/AtHome/Security/Children/default.msp> сайт компании «Майкрософт Украина», разделы «Захистити свою родину», «Безпека дітей»

<http://www.drossinternets.lv/page/120> Проект Net-Safe Latvia

<http://users.kpi.kharkov.ua/lre/bde/rus/ode/netetique.htm> Правила сетевого этикета

<http://odindoma.org/about/> Компания - разработчик программного обеспечения «Аксис ТД»

<https://onlinefamily.norton.com/familysafety/loginStart.fs> Компания - разработчик Norton Online Family